



Le rubik's cube et l'urbanisation

Vous connaissez certainement le jeu du rubik's cube, un casse-tête composé de cubes miniatures. L'objectif est de recomposer les six faces de couleurs unies. Pendant des années, nous avons créé tous ces carrés multicolores, nous avons multiplié les outils pour répondre aux besoins de terrain sur des périmètres limités (géographique, métiers, filières de soins, ...). Chacun de ces carrés pivote indépendamment des autres et l'ensemble n'a pas de cohérence.

Aujourd'hui, nous nous trouvons dans une situation privilégiée, comme quand toutes les faces sont alignées. Nous disposons de politiques de santé qui définissent des cibles à atteindre dans une logique nationale et régionale. Les technologies sont matures. Et, condition nécessaire à notre niveau, une équipe projet urbanisation est constituée.

Nous allons enfin pouvoir travailler sur un cadre d'urbanisation, poser un environnement pérenne sur lequel construire des solutions d'e-santé en Occitanie.

Nous continuerons à expérimenter pour répondre à des besoins de terrain, mais les solutions seront conçues et développées dans un environnement urbanisé. Par exemple, une messagerie instantanée est d'emblée associée à un entrepôt de données partagées.

Ce cadre d'urbanisation constituera une étape essentielle à la transformation continue du système d'information santé régional pour s'assurer d'harmoniser les couleurs des différentes faces de l'e-santé dans notre région !

Jean-Christophe Zerbini
Directeur e-santé Occitanie

ACTUALITÉS



Le centre de services sera accessible à partir du 1er avril 2019. Les utilisateurs de nos applications régionales e-santé pourront dès lors recourir à ce guichet unique multi-canal pour leurs demandes de support technique ou fonctionnel.

Le centre de services assurera un support de niveau 0 (prise d'appel, accueil, enregistrement et redirection de la demande) et de niveau 1 (traitement de la demande selon une procédure écrite). La plate-forme web donnera accès à des formulaires pour simplifier les démarches, ainsi qu'à une unique adresse mail. Pour les urgences, un numéro de téléphone sera mis à disposition.

La société **Comearth France**, spécialisée dans la relation client, a remporté le marché et organise pendant les semaines à venir la montée en compétence de ses équipes sur notre offre de service.

OBJECTIFS Se former à l'organisation et à la planification des activités de soin infirmier, quelle que soit l'organisation existante

Compétences visées : Compétence 9 du référentiel de formation - Arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'Etat infirmier
Organiser et coordonner les interventions soignantes

Mise en situation
L'utilisateur joue le rôle d'un infirmier qui travaille en collaboration avec une aide-soignante dans un hôpital virtuel. Il doit analyser chaque situation, proposer une organisation adaptée, gérer les interruptions et événements imprévus, prendre des décisions et effectuer les transmissions à l'équipe suivante.



Evaluation
Une auto-évaluation et une évaluation personnalisée sont présentées à l'apprenant au regard des compétences visées. Au cours d'un débriefing le formateur apporte des commentaires individualisés et contextualisés.

CONTACTS
Catherine Mercadier catherine.mercadier@e-santé-occitanie.fr
Cathy Pons Letardeux catherine.letardeux@univ-jfc.fr

<http://blogs.univ-jfc.fr/clone>



PUBLICS VISÉS
• formation initiale
• formation continue

Une bibliothèque de scénarios
L'outil propose une bibliothèque de scénarios pédagogiques élaborés avec des formateurs expérimentés des IFSI d'Occitanie. Il offre des mises en situation concrètes basées sur des situations professionnelles réelles. Selon les cas, le futur infirmier organise au sein d'un service de médecine virtuelle les soins pour un nombre variable de patients (entre 1 et 14 patients).

Le poster de présentation du projet de serious game CLONE a remporté le **1er prix FormaticSanté des posters commentés**, lors du forum TIC Santé début février à Paris.

POINT INFOS SERVICES ET PROJETS



Les Groupements e-santé d'Occitanie et de Nouvelle-Aquitaine ont travaillé conjointement pour proposer aux ARS des deux régions et aux équipes médicales et techniques des Centres Hospitaliers de Pau (neurologues) et de Lourdes (urgentistes) **une solution de télé-AVC dans un contexte interrégional**. La solution retenue par les acteurs est le SIT d'Occitanie, pour une mise en place sur mars-avril.

À la suite de dysfonctionnements remontés par plusieurs acteurs de la filière AVC Ouest en 2018, **une enquête de satisfaction sur le service Télé-AVC** avait été envoyée à l'ensemble des professionnels en avril 2018. Cette dernière a mis en lumière des difficultés techniques et organisationnelles, qui ont donné lieu à la réalisation d'un plan d'actions complet (modification technique sur l'application, formation complémentaire, etc.), maintenant clôturé !



Le Mooc (Massive open online course) **Télémédecine PÂSTEL** sera accessible à partir de mars. Complément des formations en présentiel, cette plateforme en ligne vise à apporter aux professionnels de santé les informations nécessaires à la mise en place de **la téléconsultation et de la télé-expertise en EHPAD, maisons et centres de santé (MSP-CDS) par le biais de tutoriels vidéos, quizz, documentation, etc.** Ce MOOC est une première pour le Groupement, d'autres projets sont déjà prévus.



La stratégie régionale eParcours et le **projet SNACs** (Services numériques d'appui à la coordination) ont été présentés par l'ARS et le Groupement lors de la **réunion des Pilotes MAIA** de la région Occitanie.



Les travaux liés au **cadre d'urbanisation** de nos services vont s'enchaîner jusqu'à fin juin 2019 : analyse du Système d'Information existant, analyse d'impact de la stratégie sur l'existant, définition d'un guide d'interopérabilité régional, choix du Système d'Information cible et production de plusieurs scénarios de transformation entre existant et cible.

L'objectif du projet est de formaliser et modéliser l'agencement du système d'information (SI) du groupement. Cette démarche consiste à faire évoluer le système d'information dans son ensemble afin de garantir sa cohérence vis-à-vis des objectifs et du métier du groupement, en prenant en compte ses contraintes externes (demandes, fournisseurs, ...) et internes (organisation, engagements, ...), tout en tirant parti des opportunités de l'état de l'art informatique.

La société **Bee Consulting** a été retenue pour l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) pour l'étude d'urbanisation.

Une **première version d'un référentiel régional d'identification de l'utilisateur** a été construit et communiqué aux établissements ayant candidatés et ayant été sélectionnés par l'ARS Occitanie dans le cadre de l'appel à projets « Partage d'identité patient dans les projets numériques territoriaux ».

L'équipe du service **Référentiel des structures** sera dans le Gers, le Tarn, et les Hautes-Pyrénées en mars, pour les formations à l'outil ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) dans 11 établissements SSR de ces départements. Les **formations ROR SSR** se poursuivront ensuite dans 4 établissements de l'Aveyron et de la Haute-Garonne.

L'**interfaçage entre le ROR et l'application Viatrajectoire**, opérationnel techniquement depuis fin juillet 2018, sera mise en œuvre en mars avec ces 15 premiers établissements SSR. Les deux solutions partageront des données communes de description de l'offre, centralisées et mises à jour dans le ROR.



Dans le secteur médico-social, **pour les personnes âgées**, le ROR va être déployé intégralement sur l'Herault à partir du second trimestre 2019. Ensuite, sur la fin de l'année, les équipes formeront les professionnels sur une même journée pour **l'outil Viatrajectoire Grand-Âge (service d'Orientation) et pour le ROR (service Référentiel des structures)**, dans plusieurs structures (EHPAD, EHPA, résidences autonomie, centres de jour) du Gers et du Tarn-et-Garonne.