



Jérôme Euvrard, Président  
Dr Dominique Jeulin-Flamme, Vice-Présidente  
Jean-Christophe Zerbini, Directeur  
et toute l'équipe  
vous souhaitent une excellente année



2019

## ACTUALITÉS

Le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) a été préparé par le Conseil d'Administration et la direction du Groupement ainsi que l'Agence Régionale de Santé fin 2018, afin d'arrêter notamment le budget 2019. Vous trouverez les principaux éléments présentés en page 2.

### SUR TWITTER

L'ASIP Santé a organisé une journée d'échanges autour de la transformation numérique des laboratoires de biologie médicale et de leurs prescripteurs.

En région Occitanie, nous expérimentons un projet sur la dématérialisation (norme CDA R2 N3) des comptes-rendus de résultats d'examen de biologie médicale, dans les logiciels de gestion de cabinet des professionnels libéraux.



## POINT INFOS SERVICES ET PROJETS

L'appel d'offre SNACs pour le marché : Fourniture de services numériques pour les parcours de santé et leur coordination dans la sphère sanitaire et médico-sociale prestations associées a été publié le 22 décembre par le Resah (Réseau des Acheteurs Hospitaliers). Le Groupement a activement contribué à la formalisation de cet appel d'offre et le directeur d'e-santé Occitanie participera au comité de sélection/évaluation des candidats. La notification du marché national est prévue à l'été 2019. La phase de consultation régionale, basée sur ce marché, pourra ensuite être portée par le GRADeS pour un choix définitif de la solution régionale sur le premier trimestre 2020. Par anticipation du nouvel environnement, nous avons débuté les travaux pour la procédure régionale et nous menons en parallèle le projet de portail d'accès aux services et informations e-santé Occitanie, ainsi que deux études, sur une messagerie instantanée et sur un réseau social professionnels/patients.

Le référentiel ROR pour les établissements SSR (soins de suite et de réadaptation) d'Occitanie, décrit à 75% à ce jour, doit atteindre 100% en 2019. 44 établissements d'Occitanie Ouest vont décrire finement leur offre de santé, entre mars et juin 2019, avec le soutien de l'équipe ROR.



## Le CPOM 2018-2022

La feuille de route pour les 4 prochaines années est définie, le document résulte d'une collaboration entre les 3 parties client-financeur-opérateur. Nous avons réussi à trouver une adéquation entre les demandes des acteurs de santé de terrain, les arbitrages stratégiques et financiers de l'Agence Régionale de Santé et nos capacités de mise en œuvre. Sans oublier la nécessaire cohérence avec les orientations nationales de la politique du numérique en santé incluses dans « Ma Santé 2022 ».

Si la gouvernance de l'e-santé est comparée à celle d'une ville pour distinguer ce que doivent faire les pouvoirs publics et ce qui est laissé aux autres acteurs pour créer de la valeur, l'image représentative des activités du groupement pourrait être celle d'un bâtiment : nous travaillons en même temps à tous les niveaux, des fondations (les services socles) à la toiture (le portail d'accès), tout en aidant les occupants dans les étages (les services du parcours).

La difficulté consiste à simplifier, notre défi est de mettre à disposition des outils du quotidien qui puissent être utilisés par réflexe, évidemment, par les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social. Nous ne nous bornons pas à la mise en œuvre des services, nos succès s'évaluent avec la progression des usages.

Le programme est donc ambitieux. Les instances ont priorisé, les équipes ont décliné précisément chaque projet en termes de calendrier, d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs, d'équipe et de charge de travail, et bien sûr de budget.

La réussite du CPOM dépendra aussi de l'implication des établissements ou structures et des professionnels dans la réussite des projets. La transformation nécessite un investissement ponctuel en phase projet, lors du déploiement d'un nouveau service notamment, ainsi qu'une démarche continue, durable, de changement organisationnel et culturel.

Nous vous accompagnons dans cette transformation, la proximité avec les acteurs des territoires représente à la fois une condition de la performance et une source de motivation pour tous les agents du groupement.

C'est donc ensemble que nous réaliserons ces ambitions.

**Jean-Christophe Zerbini**  
Directeur e-santé Occitanie

## DÉPLOYER

## URBANISER

## SOUTENIR

### 13 projets à suivre



- Programmer le déploiement à l'échelle de la grande région des services socles, notamment la **MSSanté**,



- Déployer les **SNACs (Service Numériques d'Appui à la Coordination)**,
- Favoriser la collaboration avec les structures partenaires pour le déploiement d'outils de coordination,



- Généraliser l'utilisation de **ViaTrajectoire Handicap** et de **ViaTrajectoire Grand-Âge** à toute la région,



- Etendre les périmètres couverts par le ROR et peupler les référentiels,
- Construire et exploiter le **cadre d'urbanisation d'Occitanie**,



- Généraliser le déploiement du **service de télémédecine pour les personnes âgées PÂSTEL**,
- Choisir une plateforme unique régionale de télémédecine, incluant l'échange d'images, & migration des usages des plateformes historiques,
- Mettre en œuvre une offre de service de téléradiologie,
- Etudier l'opportunité d'un service « télémédecine pour les Professionnels de Santé libéraux & CPTS »,



- Mettre en place un centre de service guichet unique des demandes d'assistance des utilisateurs,
- Se coordonner autour des clients,
- Produire des indicateurs d'usages.