



A votre rencontre

Dans une démarche d'écoute transversale et de personnalisation des relations avec les utilisateurs des services numériques de santé en Occitanie, nous réorganisons notre gestion des demandes et renforçons notre présence sur le terrain.

Deux coordinatrices de développement et de services ont intégré l'équipe e-santé Occitanie. A l'est et à l'ouest de la région, chacune représente le groupement et tous nos services, auprès des utilisateurs sur ces territoires. Leurs principales fonctions sont de comprendre vos besoins spécifiques, d'identifier l'offre de services e-santé Occitanie qui vous est utile et de proposer une réponse globale, personnalisée et coordonnée, en faisant le lien avec les différentes équipes services et projets. Vous aurez ainsi un interlocuteur privilégié qui vous accompagnera durablement.

Parallèlement, plusieurs animateurs territoriaux e-Parcours (ATeP) vont promouvoir les services numériques d'appui à la coordination (SNACs), sous mandat de l'ARS Occitanie. Intégrés aux équipes de la fédération des réseaux, Réso Occitanie, ils feront le lien avec les équipes d'e-santé Occitanie pour remonter de façon globale les informations concernant les attentes et les usages des services SNACs.

Cette approche qualitative est complétée par un nouveau dispositif de gestion des incidents et des demandes d'intervention. D'ici quelques mois (1^{er} semestre 2019), notre centre de services fonctionnera comme un guichet unique pour centraliser les requêtes et s'engager sur une réponse adaptée.

Notre volonté est d'être plus présent, avec une exigence de proximité, d'interdisciplinarité et de réactivité, pour mieux répondre à vos attentes.

Jean-Christophe Zerbini
Directeur e-santé Occitanie

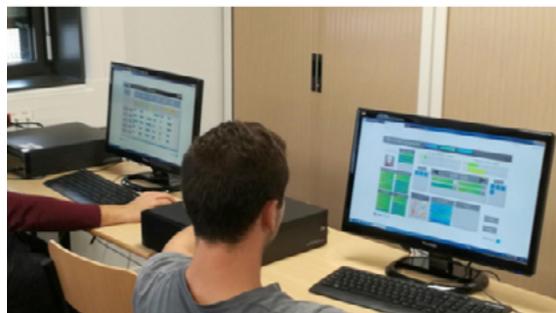
ACTUALITÉS

Jérôme Euvrard, Président, et le Dr Dominique Jeulin-Flamme, vice-présidente, invitent les membres du groupement e-santé Occitanie à participer à l'**Assemblée Générale** qui se tiendra le 21 novembre après-midi, à Carcassonne.

SUR LINKEDIN

e-santé Occitanie
487 abonnés
1 sem.

Jouer pour optimiser la formation des futures infirmier.e.s à l'organisation et la coordination des interventions soignantes, c'est tout le pari de CLONE. Les étudiants de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) d'Albi utilisent pour la première fois ce prototype de serious game. Dans un environnement virtuel de service clinique de médecine générale de 15 lits, le joueur s'exerce à organiser des soins avec des situations professionnelles 'standards', 'exceptionnelles' voire critiques. Il bénéficie en fin de partie d'un débriefing personnalisé et automatisé. Conçu, produit et testé dans le cadre de partenariats entre l'Agence Régionale de Santé Occitanie, l'Institut National Universitaire (INU) Champollion – Albi (81), le groupement e-santé Occitanie et 11 IFSI d'Occitanie, le serious game CLONE sera testé dans différents établissements de la région durant les 3 prochains mois.



SUR TWITTER

e-santé Occitanie @GIPesanteOcc · 25 sept.
Huit thématiques sont abordées, regroupant une trentaine de modules : cadre réglementaire, messagerie sécurisée de santé (MSSanté), interopérabilité des systèmes d'information de santé, cybersécurité... #esante

TICsanté @ticsante
E-santé: l'Asip santé lance sa plateforme de formation en ligne
bit.ly/2QWwHOR

e-ophtalmo @eophtalmo · 16 oct.
Bravo à @GIPesanteOcc car la région est très dynamique pour adapter les solutions de #télémedecine aux besoins du territoire !

e-santé Occitanie @GIPesanteOcc
Témoignage d'un #médecin #gériatre "requis", qui répond aux demandes des équipes soignantes #EHPAD ou maisons de santé pluriprofessionnelles pour des personnes âgées : retours très positifs. La #télémedecine pour les...

Dr G. @DrGrasset · 10 oct.
#télémedecine
Plusieurs expériences de suivi de plaies/cicatrisation avec #cicatOccitanie anciennement Cicat LR initié par le @CHU_Montpellier.
L'application #Domoplaie est aboutie et la téléconsultation avec expert est satisfaisante pour moi et très appréciée par le patient 🙌

DOMOPLAIES

POINT INFOS SERVICES ET PROJETS



Les établissements des trois GHT à l'est de la région (GHT Cévennes-Gard-Camargue, GHT de l'est-Hérault et du Sud-Aveyron et GHT des centres hospitaliers de Perpignan-Prades-Narbonne-Port la Nouvelle - Lézignan-Corbières) vont prochainement avoir accès à une expertise neurochirurgicale à distance. Ce service de télémédecine concernera dans un premier temps l'activité d'urgence, impliquant 10 SAU (service d'accueil des urgences) et 3 sites experts (CHU de Montpellier, GCS Neurochirurgie Gard, CH de Perpignan), avec une extension à terme sur l'activité programmée.

Ce service est déjà en service sur la partie ouest de l'Occitanie, avec 3315 actes en 2017 réalisés entre 28 sites requérants (dont 3 hors région) et 3 sites experts.



Le processus de **généralisation de PÂSTEL** (Personnes Âgées Services Télémédecine) se poursuit, dans l'objectif d'une activité sur chaque département de la région à l'horizon 2022. Le Tarn expérimente déjà depuis 2 ans ce programme de télémédecine pour les personnes âgées, plus de 300 actes (téléconsultations et télé-expertises) ont été réalisés avec les 24 acteurs de santé pilotes. Aujourd'hui, le déploiement s'étend à tous les EHPAD du territoire. Prochaines étapes : **réunions d'information sur le Gers et les Pyrénées-Orientales en décembre, étude des besoins en janvier 2019.**

Le pôle SI en Santé de l'ARS Occitanie et les délégations départementales organisent les rencontres PÂSTEL sur les territoires, comme dans le Lot le 16 octobre dernier. A cette occasion, le docteur Itier a reçu le diplôme du 1 acte de télémédecine dans le Lot.



Dans le Lot, où PÂSTEL a démarré en mars 2018, 16 EHPAD et 2 MSP utilisent les recours proposés en gériatrie, psychiatrie, plaies et cicatrisation. **Les retours d'expérience de la phase d'expérimentation sont très positifs.** Le docteur Hustache, gériatre au CH de Gourdon, a ainsi relevé la qualité des échanges avec les équipes des EHPAD lors des télé-expertises, l'intérêt de l'analyse conjointe pour dégager des propositions de prise en charge non médicamenteuses ou encore la plus-value de la présence du médecin coordonnateur pour parler des modifications éventuelles du traitement et rediscuter après la fin de la télé-expertise avec l'ensemble de l'équipe.



Mise en production d'une nouvelle version du module sanitaire de ViaTrajectoire le mardi 13 novembre 2018 !

Les travaux ont été menés avec deux objectifs majeurs :

- **faciliter l'utilisation** par les professionnels : simplification de la création des demandes d'admission, optimisation des envois et du suivi, amélioration de la traçabilité, nouvelle ergonomie de l'outil ;
- **fiabiliser les orientations** : recherche d'établissements plus ciblée avec enrichissement du thésaurus et introduction de contrôles de cohérence.

Cette nouvelle version permet également l'inclusion de nouveaux acteurs :

- Côté receveurs : **les SSIAD** seront en mesure de recevoir les demandes dématérialisées par ViaTrajectoire. Le déploiement débutera au second semestre 2019 pour les 256 SSIAD d'Occitanie.
- Côté prescripteur : le module sera accessible aux **médecins libéraux** qui pourront directement prescrire SSR, HAD, USP et SSIAD. Ils auront également **accès, en lecture seule, aux demandes d'admission en cours pour leurs patients** (déclaration du médecin traitant dans ViaTrajectoire)

Attention, les prérequis techniques évoluent et seul un navigateur internet à jour vous permettra d'utiliser ViaTrajectoire. Ces nouveautés ont fait l'objet de courriers et de réunions de présentation départementales organisées par l'équipe ViaTrajectoire entre le 24 septembre et le 12 octobre.



Le déploiement du **module Handicap** de ViaTrajectoire se poursuit. 5 départements utilisent désormais le module Handicap de ViaTrajectoire : Haute-Garonne (31), Hérault (34), Aude (11), Pyrénées-Orientales (65), Ariège (09).

Les réunions de lancement du Tarn et du Tarn-et-Garonne se sont tenues mi-octobre. Prochain rendez-vous en Lozère, avec la réunion de lancement le 8 novembre.



L'équipe du **Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)** entre dans une phase active de peuplement pour l'Occitanie. 2019 marquera la finalisation de la description de l'offre sanitaire avec l'introduction d'un peu plus de 200 structures de psychiatrie et de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) dans le ROR et le démarrage de la description de l'offre médico-sociale.

Ce répertoire, reconnu comme référentiel national, propose la description la plus fine de l'offre de santé. Il constitue une des briques socles du bouquet de services numériques proposés aux professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social. Des opérations de fiabilisation technique sont également à l'étude afin de garantir un maintien en conditions opérationnelles optimum de ce répertoire.