

BILAN SESSION TELEMEDECINE AU CIPEG

(Docteur Marc Drapeau)

1) BILAN ENQUETE OCCITANIE TELEMEDECINE

*792 EHPAD en Occitanie (2015)

*5 départements en LR + 8dpts en MP

*8 départements représentés sur 13

*Enquête 31 réponses (taux de 6%)

*10 EHPAD équipés / 4 projets (3 dans le Gard+1 dans l'Aude)

*7/10 sont satisfaits

Satisfaits:

Orientation vers "ressources experts" rapide

Très utiles pour:

Plaies et cicatrisation

Troubles du comportement

Soins palliatifs

Pallier aux UMG souvent "peu mobiles"

Entre 3 et 10 connections en 2017

Non Satisfaits:

Orientation "ressources experts" lente (15jours)

Temps de préparation +++ pour le medco (non prévu dans les missions)

Faible demande et participations des MG

Réseaux des libéraux différents des ressources experts en télémédecine

*Non équipés:

Pas de projet

Problème de réseau

AU TOTAL : quand tout le plateau technique fonctionne, ça marche et c'est efficace !

2) BILAN BETHANIE ACCUEIL TELEMEDECINE

Présentation d'un projet associant telemedecine et depistage de la fragilité dans l'EHPAD Béthanie Accueil (Carcassonne)

*EHPAD privé associatif, 64 lits dont 2 hébergements temporaires.

*Il s'agit d'une vieille idée venue de l'expérience de médecin généraliste du MEDCO (salarié à mi-temps dans l'EHPAD): devant la désertification médicale, revoir la place de l'EHPAD dans son quartier ; ainsi l'EHPAD pourrait devenir le "MAILLON FORT GERIATRIQUE" dans son micro territoire et suppléer ainsi au manque de ressources humaines en matière médicale.

*Le projet a pu se monter grâce à l'appui total du directeur (délégation au medco) car lui-même occupé +++ par d'autres projets d'établissement

*Le projet comporte 2 volets :

REPERAGE DE LA FRAGILITE: paradoxal en EHPAD puisque c'est pour retarder l'entrée dans la dépendance et retarder donc l'entrée dans l'EHPAD ; Ce projet aiderait la population du micro territoire de l'EHPAD à se faire dépister.

TELEMEDECINE: pour l'EHPAD +++ mais aussi pour le repérage de la fragilité (ex.: discussion avec un centre expert de certains Plans de Soins Personnalisés).

A terme la télémédecine pourrait servir aux PA du "micro territoire" autour de l'EHPAD pour accéder plus facilement aux spécialistes.

*Le projet a mis 9 mois pour aboutir (dans les tuyaux de l'ARS depuis le 14 Mars 2018)

9 mois après, quelques réflexions (avec le directeur) :

VOLET ORGANISATION DU PROJET

*Quand on part de rien on a peu d'outils pour construire un projet : c'est le parcours du combattant...

*Pas de communication du Conseil de l'Ordre des Médecins, des organismes de contrôle, etc.

*Méconnaissance des produits (chariots, etc.), pas de formation, pas de présentation de produits

*pas de projet bien identifié au niveau des CH, des cliniques

*mis en place des créneaux horaires difficiles

VOLET EHPAD

*problème des locaux ?

*Quelles ressources humaines sur place faut il envisager ? (coté directeur)

*La mise en place des créneaux horaires de télémédecine va-t-elle être facile a organiser avec les centres experts ?

*MEDCO dépendant +++

VOLET FINANCIER

*Le cout des actes de télémédecine : a l'heure ou l'on se dirige vers une pérennisation de la tarification (bien car il est temps de sortir des expérimentations) les négociations actuelles ne sont guère encourageantes

*une question : quel est le vrai impact économique ?

Recettes : tarification

Dépenses : transports sanitaires, cout des CS SPE, cout des hospitalisations, etc.

AU TOTAL

*Impression d'une expérimentation qui dure, qui dure...

*Accueil favorable des organismes de contrôle (ARS, CD, CPAM)

*Accueil favorables des

Résidents

Médecins généralistes (projet vu en CCG avec eux)

*Au moment de rentrer dans la dernière ligne droite, beaucoup d'interrogations encore :

Quel réseau sécurisé ? Le projet Pastel va-t-il pouvoir se réaliser dans l'Aude ? y aura-t-il des interconnexions avec les réseaux déjà en place (plaies et cicatrisation, urgence AVC, etc.)

Ne pas faire comme pour les logiciels médicaux d'EHPAD (il y en a de trop de sorte)

Quelle tarification de la télémédecine ?
Le montage des réseaux experts ?

3) DISCUSSION AU CIPEG AVEC LA SALLE

*Il existe des zones blanches en Occitanie concernant le réseau !

*Trop de plateformes sécurisées se développent : attention de ne pas se retrouver dans la même situation que les logiciels médicaux (prolifération nuisible à l'utilisation par les médecins)

*concernant la tarification de la télémédecine (chiffres datant donc à confronter aux négociations actuelles): elle sera mise en place au 15/09/2018

525€ seraient alloués à ce jour pour l'équipement (matériel + abonnement au réseau)
ce qui est insuffisant

25€ pour la téléconsultation et 30€ pour le spécialiste

Pour la tel expertise 5 à 12€ pour le demandeur (MG) : insuffisant et 12 à 20€ pour le médecin expert ce qui est la aussi très insuffisant

4 actes pourraient être réglés par an et par patient

*attention les dentistes sont exclus à ce jour du système ! Les IDE aussi !