

Madame, Monsieur,

La semaine de la sécurité des patients 2017 se déroulera du 20 au 24 novembre. Elle a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics aux enjeux de la sécurité des soins et de favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé.

Le thème de cette 7^{ème} édition - « **Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients** » - est une attente forte des usagers du système de santé.

Aussi l'ARS Occitanie se mobilise-t-elle pour soutenir et valoriser les bonnes pratiques régionales et pour organiser des actions de communication.

Soutenir et valoriser les bonnes pratiques régionales

En relais du dispositif national, l'ARS lance un **appel à projets** sur la thématique du « partenariat patients-soignants dans la sécurité ». Il sera ouvert du 1er au 30 septembre 2017.

--> Présentation sur le site Internet de l'ARS de 5 actions innovantes portées par les professionnels de santé

--> Soutien d'un ou deux projets régionaux qui seront présentés à l'appel à projets national organisé par la DGOS.

--> Valorisation de 3 projets co-construits avec les usagers (un projet par champ : sanitaire, médico-social, soins primaires). Les 3 lauréats bénéficieront d'une dotation de 2000 € chacun.

Organiser des actions de communication

Un colloque régional permettant de favoriser les échanges et entretenir la dynamique se déroulera le 21 novembre à Montpellier.

Pour promouvoir une culture commune de sécurité un quizz construit avec les usagers et des professionnels de santé, offrira à chacun la possibilité de tester ses connaissances et une campagne de communication régionale sur le bon usage du médicament sera lancée. Chacun d'entre vous pourra les relayer.

Les membres de l'unité Vigilances et de la Délégation Démocratie sanitaire, usagers, qualité et éthique se tiennent à votre disposition afin d'appuyer des actions ou se rendre sur des manifestations.

La sécurité des parcours de soins est une absolue nécessité pour tous les usagers. Elle ne peut être garantie qu'au prix d'une collaboration entre soignants et usagers : c'est l'affaire de tous. Chacun, par son action individuelle, peut contribuer à une meilleure sécurité des soins. C'est pourquoi nous vous invitons à vous mobiliser pour cette 7^{ème} semaine de la sécurité des patients et à mettre en avant vos projets, actions et priorités en matière de sécurisation des prises en charge.

Vous trouverez à cet effet des supports de communication mis à disposition par la DGOS à l'adresse suivante <http://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/semaine-de-la-securite-des-patients/SSP>

La Direction de la Santé Publique et la Délégation Démocratie sanitaire, Usagers, Qualité et Éthique vous remercient par avance de votre implication et se tiennent à votre écoute pour toute précision utile.

Cordialement

Direction de la Santé Publique

●● ***Agence Régionale de Santé Occitanie***
Services régionaux de Toulouse

26-28 Parc club du Millénaire | 1 025, rue Henri Becquerel | CS 30001 | 34067 Montpellier Cedex 2

Accueil site de Toulouse | 10 chemin du Raisin | 31050 Toulouse Cedex 9

www.ars.occitanie.sante.fr