

Nouvelles Technologies de l'Information et de La télémédecine au service médicales en Ehpad

Le groupe Hom'Age pilote un projet régional de télémédecine pour les personnes âgées en situation d'urgence en Ehpad, ainsi que des téléconsultations programmées de spécialités.

En France, parmi les 15 millions de personnes de passage aux urgences, 12 % ont plus de 75 ans.

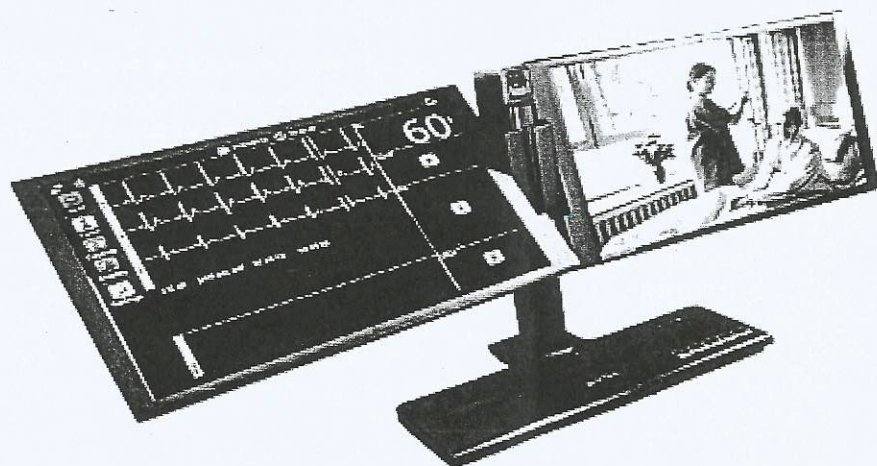
Situation d'urgence en Ehpad

« Le résident âgé est hospitalisé plus d'une fois sur deux après un passage aux urgences alors que seulement 23 % des passages en provenance d'Ehpad relèvent d'urgences réelles », rappelle le Dr Marc Goulet de Rugy, chirurgien ORL, directeur du département E-santé du groupe Hom'Age. De surcroît, trois semaines sont nécessaires en moyenne avant que les résidents hospitalisés plus de trois jours récupèrent leur autonomie.

Hom'Age, soutenu par l'ARS de Basse-Normandie, lance une phase d'expérimentation de déploiement des stations de télémédecine avec la société Parsys dans les maisons de retraite de la région, afin de communiquer aux SAMU les paramètres vitaux de résidents nécessitant son intervention. Les stations Télécordia comprennent des capteurs de constantes vitales, tensiomètre, électrocardiogramme, ainsi qu'une caméra autorisant la visioconférence et la prise de photographie. L'ensemble est piloté par une tablette PC tactile pour la visualisation et la transmission des données au médecin régulateur à distance.

Consultations programmées de spécialistes

« L'intérêt majeur de cet outil est sa simplicité. Il permet à des personnels non médicaux de l'utiliser sans difficulté la nuit en Ehpad », explique le Dr Marc de Rugy, chef du projet de télémédecine en Ehpad en Basse-Normandie. Huit Ehpad publics, privés et associatifs du département de l'Orne, du Calvados et de la Manche vont expérimenter cette nouvelle technologie durant un an. Par ailleurs, deux pôles de santé libérale de médecine ambulatoire (PLSA) y sont associés, afin d'inclure les nouveaux modes d'exercice de médecine libérale. Un accès à la téléconsultation spécialisée programmée au service des



Olivier Angot, directeur GCS de Télésanté Basse-Normandie.

la Communication (NTIC)

Service des urgences



Dr Jacques Pleurmeau, président et directeur de groupe Hom'Age.

résidents en Ehpad notamment en cardiologie, dermatologie et ORL, va être expérimenté et évalué dans une région fortement touchée par la désertification médicale. Ainsi, dans l'Orne, 46 % des médecins généralistes et 22 % des spécialistes ont plus de 60 ans. L'ARS, le conseil départemental de l'Ordre des médecins, l'Union régionale des médecins libéraux (URML) et les professions de santé ont signé une charte régionale en 2008 créant des pôles de santé libéraux et ambulatoires (PSLA) réunissant médecins généralistes et spécialistes, dentistes, kinés, infirmiers et pédicures-podologues dans un bassin de vie pour assurer des soins de médecine de proximité en zone rurale. « La mise en œuvre d'outils de télémédecine dans les PSLA va permettre de proposer aux Ornais une médecine de proximité multidisciplinaire », se félicite

le Dr Jean-Michel Gal, président du conseil départemental de l'Ordre des médecins de l'Orne.

Former le personnel à la télémédecine

L'utilisation de ce nouvel outil nécessite l'acquisition de nouvelles compétences et un changement dans la pratique professionnelle dans les Ehpad. C'est pourquoi le groupe Hom'Age a mis en place, avec la direction de chaque établissement, une formation initiale en petit groupe pour la découverte de l'outil et sa prise en main. Un accompagnement continu, animé et dirigé par la direction et le cadre de soins pour alimenter le dossier médical de référence et des sessions régulières de rappel de maniement d'outils complètent le dispositif.

Bernard Banga, MD Report

Statistiques des passages aux urgences en provenance des Ehpad

- 30,1 % traumatologie
- 17,23 % pneumologie
- 11,7 % affections cardiovasculaires
- 10,7 % gastroentérologie
- 10,6 % neurologie
- 4,7 % infectiologie

(Sources : Étude du flux de personnes âgées de 75 ans ou plus en provenance des Ehpad, vers les services d'urgence en Limousin, Observatoire régional des urgences du Limousin, juillet 2011.)

« La télémédecine renforce la collaboration avec les EHPAD »

La télémédecine améliore la qualité de vie des seniors. Il s'agit d'abord de diminuer les déplacements sanitaires, les délais d'attente et les hospitalisations. Ensuite, l'utilisation de la télémédecine va renforcer la coopération entre médecins urgentistes et professionnels en Ehpad. Ce qui va contribuer à repenser et renforcer l'organisation territoriale bas-normande de l'offre de soins en Ehpad. Enfin, la télémédecine va soutenir les médecins traitants qui connaissent des problèmes de disponibilités et renforcer leurs collaborations avec les maisons de retraite.

Diversification des formes de prise en charge

Cette action de télémédecine en Basse-Normandie s'inscrit dans une réflexion plus large que le Groupe Hom'Age initie sur son territoire. « J'ai créé un département E-santé pour que ce dernier puisse être l'une des clés de voûte d'un nouveau modèle de prise en charge des personnes âgées en France. Il vise à déployer les services basés sur différentes technologies (télémédecine, géronto-technologies et domotique) qui permettront de prendre en charge les problèmes médicaux pour des personnes entre 65 ans et 95 ans à leur domicile, en résidence de services et en maison de retraite.

Les pré-requis du portail de télémédecine

- L'ergonomie de la plateforme de télémédecine sélectionnée: un usage interactif et intuitif favorisant le travail collaboratif de différents acteurs (équipes Ehpad, SAMU, hôpital). L'outil est flexible, car paramétrable par le GCS Télésanté et ouvert à des usages ultérieurs demandés par les utilisateurs.
- L'accessibilité à Internet dans les Ehpad: un accès Internet synchrone et symétrique SDSL de 2 mégaoctets minimum, un réseau dense de prises RJ 45 ou de bornes Wi-Fi.
- L'informatisation du dossier du résident intégrant un dossier de liaison d'urgence (DLU) ou encore un DLU dématérialisé via le DMP.